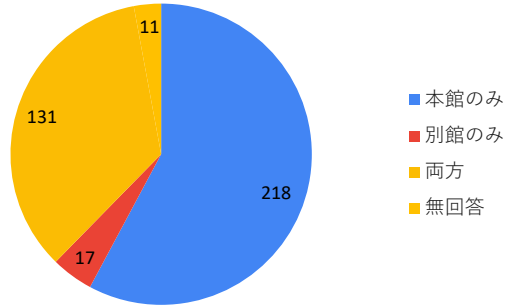


利用者満足度調査結果①(令和2年度3月)

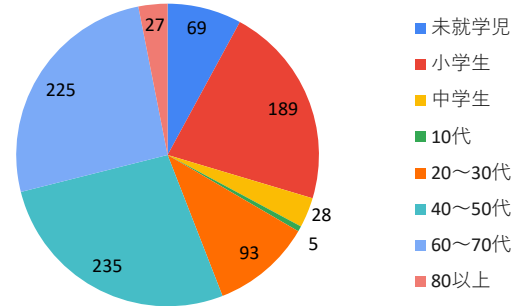
実施期間:3月13日～4月2日

①観覧された施設



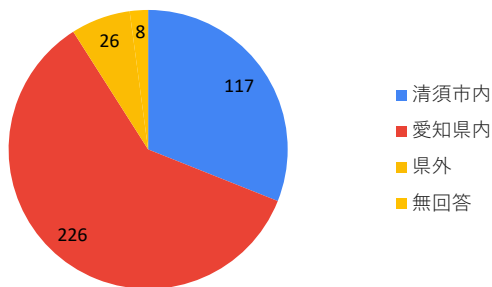
※57.8%が本館のみ利用、両施設利用は34.7%という結果となった。
本館のみの利用者を別館利用に繋げる仕組みづくりが必要。

②年齢層(複数回答可)



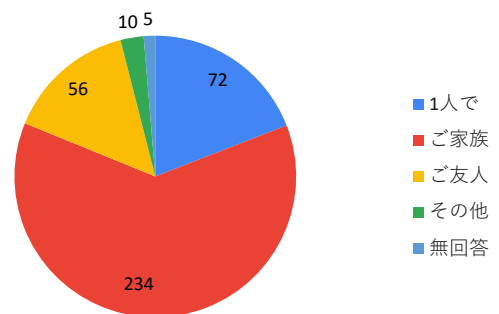
※40～50代、次いで60～70代、小学生という結果となった。
春休み期間中でファミリー層の利用が多かったことが要因か。
60～70代の利用が多いのも本施設の特徴。

③お住まい



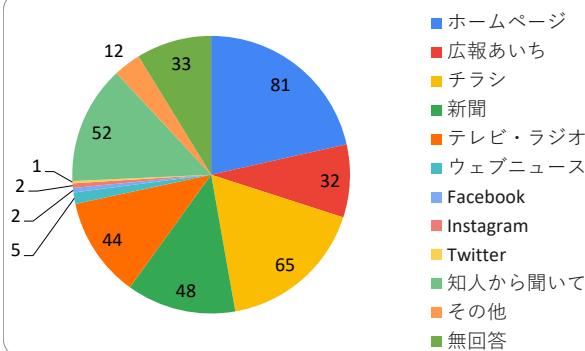
※清須市内が31.0%、愛知県内で90.1%という結果となった。
コロナ禍の影響により、県外からの来館者が減った可能性あり。

④誰と来館されたか



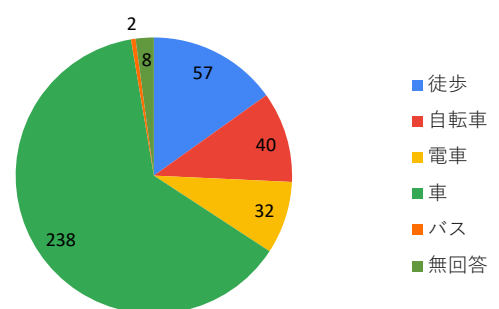
※一人での来館は19.1%、家族連れが62.1%という結果となった。
春休み中のアンケート実施による影響もあると思われる。

⑤来館のきっかけ



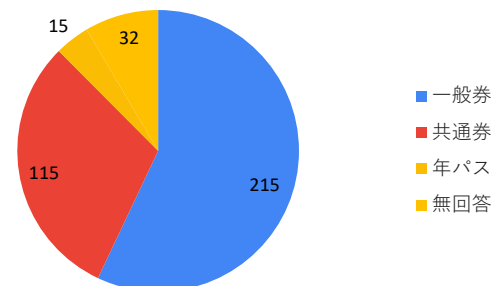
※来館のきっかけは様々だが、HPに次ぐのはチラシとなった。
チラシ・新聞・広報あいちの紙媒体もまだまだ必要。
合わせて、口コミ(知人から聞いた)の重要性を再認識。

⑥交通手段



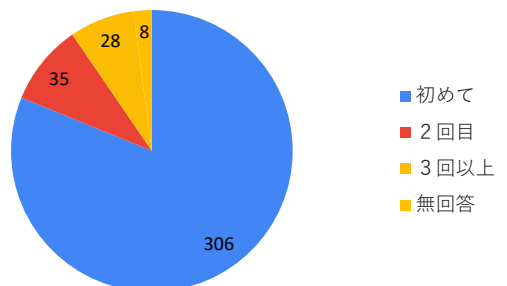
※アクセスの63.1%は車。次いで徒歩、自転車という結果。
公共交通機関での来館が少ない結果となった。

⑦券種

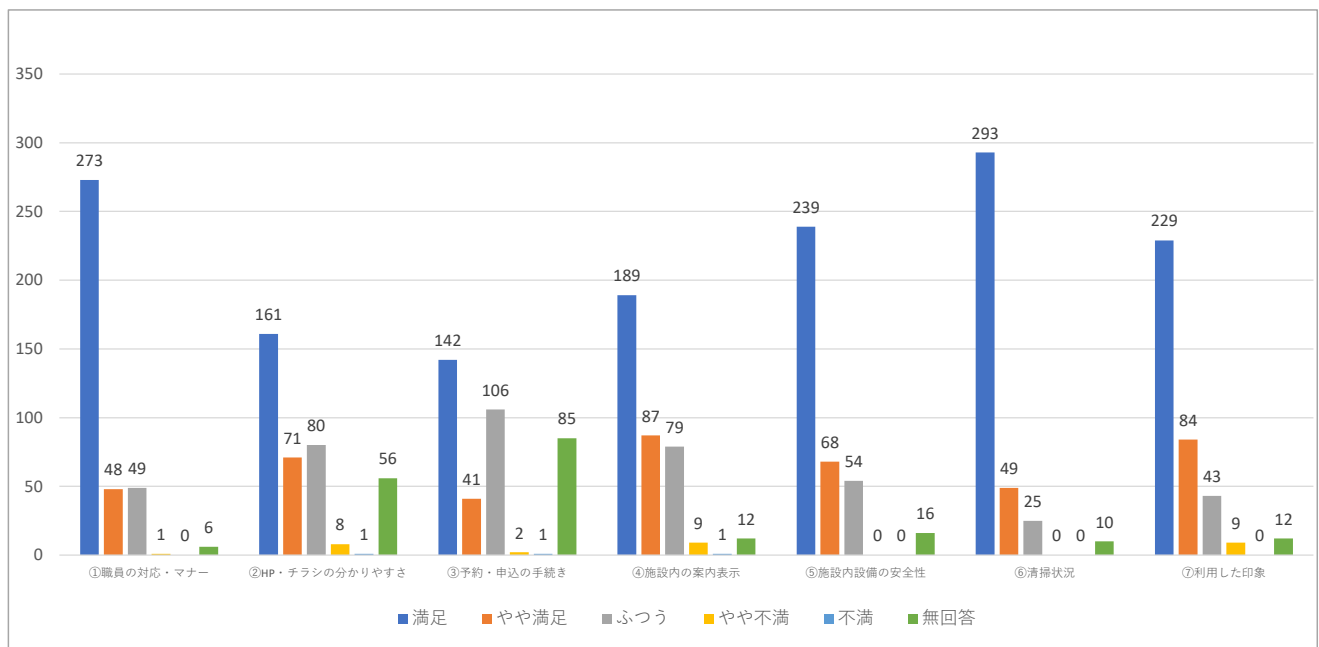


※一般券が57.0%、共通券が31.0%というのは結果となった。
春休み期間中に共通券で周遊する方の影響からか、通常より
共通券の比率が高い結果となった。

⑧来館回数



※81.2%が初めての来館、複数回が17.5%という結果となった。
企画展やイベントにより、リピーター率を増やしていく必要がある。



・職員の対応・マナーについて85%、施設の印象について83.0%を超える人が満足以上と回答いただくなど、他の項目についても、概ね満足以上が中心の結果となった。

・強いて言えば、③施設内の案内表示や②HP・チラシについて、やや不満・不満が多かった、ご意見・ご要望(別紙)を参考に、改善に努めていきたい。

利用者満足度調査結果②(令和2年度3月)

※ 黒文字：肯定 赤文字：苦言 青文字：提案		項目
3/13	1	展示がわかりやすく、よかったです。
"	2	観覧中に掃除をされていて、掃除機の音がうるさかった。 施設がきれいで、展示方法も工夫がされていて、よかったです。
"	3	コロナが落ち着いたら、縄文体験(炊飯・土器・はにわ・まがたま・稲作)できるといいと思います。 登呂遺跡は貸衣装がありました。雰囲気があってとてもよかったお覚えがあります。
"	4	念願の遺跡ミュージアムに来て良かったです！！
"	5	10年前に九州、吉野ヶ里遺跡へ行きましたが、尾張地方にも、立派な、朝日遺跡が改めてみられて満足でした。
"	6	身近な場所に、大規模な遺跡があることがわかりました。 また来場し、周辺も歩いてみたいと思います。
"	7	・定期的な学芸員による展示解説 ・朝日遺跡マップの作成 ・他地域の弥生時代遺跡との比較展示 ・講演会の開催
"	8	整備され、展示施設が新しくOPENしたと聞いて、見に来ました。 高校～大学生の時に、市ニュースで見聞きし、接していた朝日遺跡について、改めてそのことについて色々見聞きすることができて、うれしかったです。 実際に間近で遺物が観察できるのがとてもうれしいです。貝殻山貝塚交流館は約7年ぶりに来れました。現代的な施設でとても良かったと思います。 専門だけでなく、一般の方も入りやすい感じでいいなと思いました。ありがとうございました。
"	9	小学生くらいの子どもでも楽しめるイベントがあると嬉しいです。 清洲城と共に歴史に興味を持てる子どもに育てたいと思っています。いつもありがとうございます。
3/14	10	体験学習の枠をもう少し増やしてください。
"	11	しだみとの共通券で2か所見ることができるきっかけになり良かったです。
"	12	おもしろかったです。本当の骨があってこわくてすごかったです。勉強になりました。
"	13	有料施設にして住居内を見られるようにしてほしい
"	14	またきます
"	15	この施設ならではの特徴のある展示をお考えください。
"	16	コロナ収束すればお客さんが増えると思います。頑張ってください。
"	17	次回は体験講座に参加させていただきたいと思います。
"	18	分かりやすい展示だった。全体に清潔感があり良かった。志段味古墳群のような市外との連携はよい取り組みだと思う。
"	19	展示が多くとても楽しく見学できました。
"	20	体験できる内容が人数制限があるのでもう少し利用しやすいとありがたいです。
"	21	こどもが楽しめる施設でよいなと思います。全体的にきれいな施設だなと思いました。(まだあたらしいですか？)
"	22	コロナ過で声を出せなかったのでしょうか？体験の時少し声が小さく感じました。 またもう少し説明をいろいろしてもらえるとコースターの模様など迷いなくできたかと思 います。 模様の手書きの見本があったのですがそれプラス実物の写真かもう一度館内を身に行っ てから作ることも考えてほしいです。
"	23	開けた公園で子供たちも楽しく遊ばせていただいています。謎解き、工作、体験など嬉しいで す。
"	24	学芸員さんの丁寧な説明が良かったです。
3/16	25	子ども、孫等に教えたいと思う
"	26	ジオラマがとても大きくてすごかったです。兄弟も連れて来たいです。ありがとうございました。

"	27	コロナで遊ぶ所が開いてなかったのが残念でした。また来ます！	
"	28	地元なので散歩に来てます。季節ごとの花が楽しみ。桜を切ったのは残念だけど仕方ない。	
3/17	29	人の営みを感じる展示がもっとほしい	展示全般
"	30	教科書に載っているような資料が多数展示されており興味深いです。もっと清須市以外の人にもっともらうべき遺跡だと思います。	
"	31	会館内はきれいでたくさんの展示に驚きました。	
"	32	他の施設(吉野ケ里)との比較、土器、石器等の使用方法、住居の生活の様子、弥生前期～後期まで生活の変化など小学生に興味を持たせるようなわかりやすいものにしていただけるとありがたいです。	展示全般
"	33	清洲城との共通入場券がある事を知らなかった。	
"	34	写真が撮れるかどうか分からなかったので展示室に分かりやすく掲示してほしいと思いました。	展示全般
"	35	本館と貝塚交流館の展示がだぶっている。せつかく移動するならテーマを変えるとかしらもっと楽しめるかも。	展示全般
"	36	展示物がその当時こんな形で使用されていたあるいはこの様にして作製されたといったモデルがあると分かり易く、理解し易いと思いました。例えば管玉はこんな風にして穴を開けたといった具合。	案内・解説・説明
3/18	37	周辺地形や位置との関わりについての情報がもう少しあると良いと感じました。(なぜここに来たか)今後さらなるコンテンツの充実に期待しています。	展示全般
"	38	ガラスケース内の説明の文字が小さくて読みにくかったです。	案内・解説・説明
"	39	オープンカフェ(屋外)があればいいorコーヒースerverなどの設置	
"	40	20年くらい前に息子がここで発掘のアルバイトをやっていて、送ってきたことがあり、今とは随分違いますが、懐かしい気がしました。	
"	41	駐車場が入りにくかったです。地元出身なので昔はたくさん遊ばせていただきましたが、こんなにお宝豊富な遺跡とは知りませんでした。あなどっておりました。おそれいりました。見ごたえがありました。	施設
"	42	説明文が難しいところがある	案内・解説・説明
"	43	ジオラマの人が小さいので、何をする人かの説明くらいつけてください	案内・解説・説明
"	44	新しい企画展を楽しみにしています。頑張ってください。	
"	45	きれい。授乳室があって助かる。	
"	46	昔の様子が知れて良いです。	
3/19	47	勾玉製作など、学校の長期休業中は、平日もやってほしいです。	体験・イベント
"	48	説明がもっとあるといいと思いました。	案内・解説・説明
"	49	屋外の施設がすばらしい。	
"	50	ジオラマや外の竪穴住居がすごかった。土器もいろいろな形があって面白かった。	
"	51	展示物に番号がふってあって説明書きと照らし合わせやすいのがよかった。最初の部屋の丸いスクリーンよかった。	案内・解説・説明
"	52	楽しかったです。	
"	53	もう少し詳しく書いてほしい(その物の説明)学校で習ったことが生かされます。	案内・解説・説明
"	54	やや暗くて展示物がみづらかった。	案内・解説・説明
"	55	展示の内容が少なかった。	展示全般
"	56	天気も良く、子供たちも楽しく学べました	

"	57	清洲城に来たので共通券で入場しました。朝日遺跡については知っていましたが、ミュージアムの場所が分からなかったなので、清洲城でもらった案内図を見ながら来ました。	
"	58	貝殻山の話がTVなどで出る度にどこにあるのだろーと思っていましたが、自分の住んでいる近くにあったことを知りびっくりしました。立派な展示で見やすかったです。また来ようと思いました。	
"	59	マスキングテープがとても可愛いなと思いました。	
"	60	個々の品物の説明の漢字のひらがなが小さくて年寄りには見にくい！照明が暗いが重文の為やむをえないのかな？	案内・解説・説明
"	61	展示品が多く充実している。勾玉が印象的でした。	
"	62	・チケットを買うなぞときでお願いしたのにパンフレットもらえず何も説明もなく「え？なぞときはどうすればいいですか？」と聞いたらパンフレットを出してきた。どうなっているのか…。 ・なぞときの地図(パンフレットのキーワードの場所)がずれている。わかりづらいしキャラクターも小さい場所もあぶない！！ ・コーヒー元年の駐車場でひかれそうになりました。もう少しいろいろと考えて頂きたいです。(子供も楽しみにしていたので…)	受付
"	63	火おこしは大変だったけど楽しかった	
"	64	施設もキレイでよかった	
"	65	小さい頃から遊んでいた貝塚公園がきれいに整備されていて嬉しく驚きました	
"	66	展示がもっと増えたらいいと思います	
"	67	展示物の本物感がすごく良かったです	
"	68	屈葬が2コもおいてあってすごかった。	
"	69	火おこしが目的でホームページを見てきました。時間内にきたのにホームページには受付時間、整理券など詳しく書かれていませんでした。がっかりです。	体験・イベント
"	70	いろんな体験展示があると思いました。	
"	71	体験できるものがたくさんあると楽しいかも。	
"	72	小学生の頃、貝殻山に来たことがあったので懐かしかったです。展示も丁寧で見やすかったです。	
"	73	開館を楽しみに横浜からきました。	
"	74	綺麗で良かったです。もう少し化石や観覧物が増えたらいいなと思いました。子供たちは大喜びでした。	
3/21	75	低学年の子どもでも分かるよう解説に振り仮名を振ってほしい。	案内・解説・説明
"	76	とてもきれいで整った展示がステキですね。 実際の土器のレプリカでもあって形や重さ手ざわりなど体感できるものがあつたら良かったかな。美術館とかにある音声ガイドとかあつたらもっと詳しく展示が見れるかな、と思いました。	案内・解説・説明
"	77	立地条件を考えると駐車場を増やして欲しい。	施設
"	78	雨の日に来たが、外の水はけが悪すぎる。工事をし直してほしい。回るだけで靴の中まで濡れて、歩きにくい。	施設
"	79	消しゴムがほしい。体温計を分かりやすくしてほしい。有料のところ、中学生以下も有料だと思ってしまった。	
"	80	消しゴムが欲しい。 傘のロックの解除方法を分かりやすくしてほしい。 無料か有料か分かりやすくしてほしい。 予約制をなくしてほしい。	受付
"	81	施設の存在を知りませんでした。	
2/23	82	順路とあつた先がいきどまりだった。ミニチュアの人とか建物とか細かく再現されていてよかった。	案内・解説・説明
"	83	クロニクル古墳時代を右に持ってくるか、スムーズな動線に。	案内・解説・説明

"	84	春休みに遊びに来ました。公園も広く楽しかったです。	
"	85	道の駅と温泉があるととっても良い。	
2/24	86	次の企画展示を楽しみにしています。まだ展示されていない出土品もあると思うので。	
"	87	平日のせいかも、来館者が少なくゆったりと見学できました。	
"	88	農具や装飾品がこんなにきれいな状態で展示されていたのは初めてで2000年前がリアルにイメージできました。	
"	89	トイレがきれいで気持ちよかったです。	
"	90	思いの外、狭い	
"	91	とてもすばらしい展示ですね。	
"	92	ジオラマなどの魚がすごかったです。	
"	93	又、来館します。	
3/25	94	弥生時代の雰囲気がよく分かった。もう少し案内の方とか補足説明や質問ができると良い。	案内・解説・説明
"	95	よく整備されていると思います。	
"	96	シアターは座って普通の映画のような画面で見れた方が良い。もう少し歴史などの映像があると良い。年は重ねていても勉強はしたい。	
"	97	もう少し展示物が多いといいのですが。	展示全般
"	98	桜が咲きはじめてきれいですね。来週はお花見に来ます。企画展の部屋が閉じられていたので最後の部屋がとても暗く感じました。	
3/26	99	案内矢印を入り口側に置いてわかりやすくなった方が良いでしょう	案内・解説・説明
"	100	むかしのものがいろいろあって、むかしのこともいろいろしれるところがいいなとおもいました！	
"	101	基本展示室1のクロスロードビジョンは一見して使い方が分からなかったが、使い方がわかるとマンガによる内容はわかりやすい	案内・解説・説明
"	102	とても清潔で安心して利用できました	
"	103	とてもすばらしい展示なのでもう少しPRした方が良いでしょう(JR、名鉄駅などに)	
"	104	古代人が作った道具は細かな作業で大変だったと想像します。穴あけするにはどうやっているのかと関心を持ちました。私はエンジニアの仕事をしていたのでグーグルアースの円画面の動画による案内は分かりやすくて良かった	
"	105	考古学時代の遺跡はあらたなロマンをかきたてられますね。今後のご活躍を期待しています。	
"	106	大変良かった。勉強になった。	
"	107	交通の便が今一つ	
"	108	遺跡を身近に感じる事ができました。	
"	109	昔の遺跡ミュージアムを知っているので随分きれいになり感心しています。映像は子供にも分かりやすくていいですね。	
3/27	110	竪穴住居の中まで入ったら楽しいだろうなと思いました。火おこし体験大変だったけど煙がたくさん出て楽しかったです。	
"	111	体験イベントをこれからも続けていってください。勾玉体験キットは市販して欲しい。	
"	112	子どもも大人も楽しめました。	
"	113	展示品が美しかった。	
"	114	ジオラマが特にすばらしく幼児も何度も見ていました。昔の生活がわかる映像が良かったです。	

"	115	銅たくの重さが気になった。貝塚1に案内板の向きが逆の方がわかりやすい。(北向でない方) ため穴住居に入りたかった。	案内・解説・説明
"	116	とても学びやすかったです。	
"	117	展示品、内容、など充実感が思ってたほどではなかったです。	展示全般
"	118	とてもきれいで公園も広々としているので開放感がありました。いろいろな面から企画展があればまた来たいです。	
3/28	119	展示品をふやしてほしい	展示全般
"	120	いろんな青銅器が見たいです。	
"	121	展示物をもっと見たい。	展示全般
"	122	質問ができない	案内・解説・説明
3/30	123	少し物足りない。いつでも中が見れたり入れたり(立物)でいるといい。	展示全般
"	124	掘り出した土器を一個一個見事なまでに接続してあり感動した。自分が住んでいる町がいか に歴史ある町である事に気づかされた。すばらしい展示だと思います。	
"	125	展示物をもっと見たかった	
"	126	企画展どんどんやってほしい	
"	127	コロナ対策がしっかりしており安心して利用できました	
"	128	勉強になりました。人骨がインパクトありで面白かったです	
"	129	貝塚の展示が高かったため子供をひとりひとり抱っこして見せる形で大変でした。人骨だけは 子供の目線のドアップで見ってしまったようでショックを受けたようです。焼き物体験ができるの か？貝塚の方にも案内があれば本館にも行きやすいです！雑草が多いのと何もない場所が 気になりました。「建設予定」やこの下に〇〇がありますよの立て札があったらもっと楽しめそ うです。	案内・解説・説明
03/31	130	展示が少ない	
"	131	展示物が思ったより少ない	展示全般
"	132	銅鐸に感動しました。	
"	133	トイレがきれいで気持ちよく利用できました。パズルができなかったのが残念です。	体験・イベント
"	134	小さな子供にも伝えることができ、火おこしの体験もできてとてもいい経験になりました。あり がとうございました。	
"	135	ひなまつりの日にちの済んだポスターが貼ってありました。	
"	136	春休みに来ましたが人の出入りが少ない為、見ることは満足にできましたがもう少し人が多く 家族が遊ぶ場所の良い場です。	
"	137	貝についての展示があっても良いと思った(貝塚はあったがその他に見つかった貝の種類、貝 刃等道具がもし見つかったら)	展示全般
"	138	手続きを少し簡単にしてほしい。	受付
04/01	139	子ども達には教科書の写真だけではなく実際に見られるのがとてもいい。	