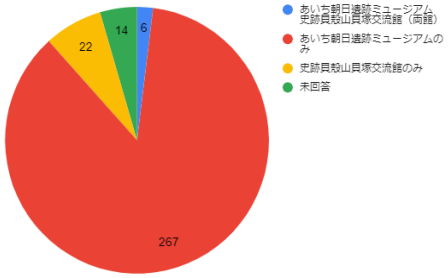
2023年度　あいち朝日遺跡ミュージアム　来館者満足度アンケート

実施期間　1回目：2023年9月1日（金）から9月30日（土）　2回目：2024年3月1日（金）から3月31日（日）

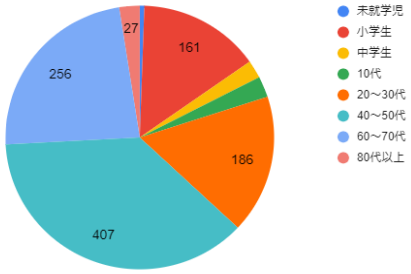
回収枚数　1回目：299枚（目標枚数300枚）　2回目：283枚（目標枚数300枚）

Q1、来館された施設



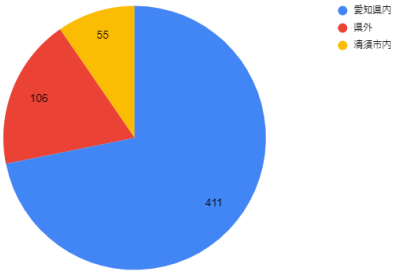
※受付時のお声がけや、スタンプラリーを実施した成果か、
前回に比べて交流館の利用者が増えた。

Q2、来館者の年齢層（複数回答可）



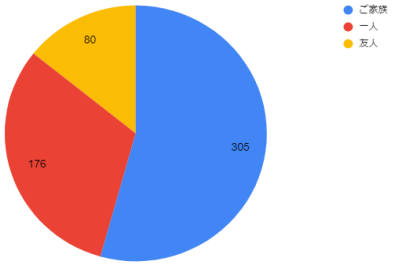
※40～50代、60～70代の利用が半数以上といった結果になった。
前回に比べて、60代以上の利用が増えた。

Q3、お住まい



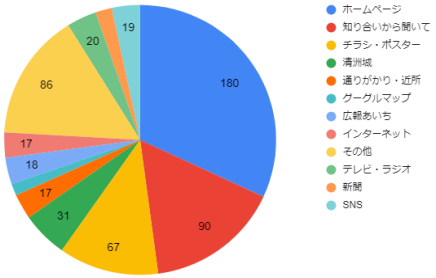
※前回と比べて、県外から来られた方が増えた。

Q4、誰と来館されたか



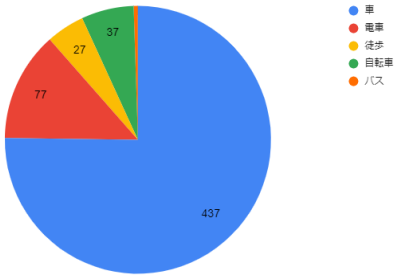
※家族連れでの来館が半数以上だが、前回と比べてお一人様や友人との来館が増えた。

Q5、来館のきっかけ（複数回答可）



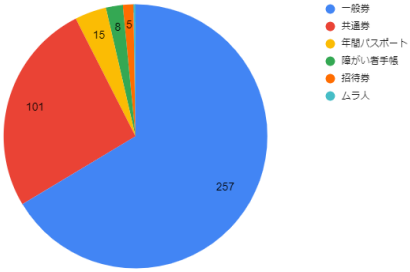
その他（抜粋）…グーグルマップ。学校・大学の講義。清須市立図書館。PRブース。
本（「愛知の歩き方」）、弥生の御朱印めぐり、駅の案内板、愛知県図書館の展示など。

Q6、主な交通手段



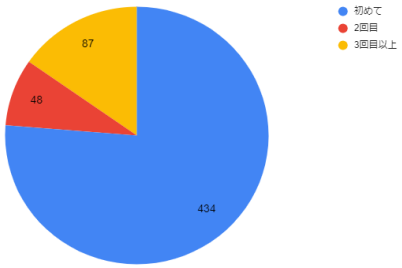
※車での来館が、半数以上。公共交通機関での来館が少ない結果となったが、
前回と比べて、電車と自転車での来館が増えた。

Q7、券種



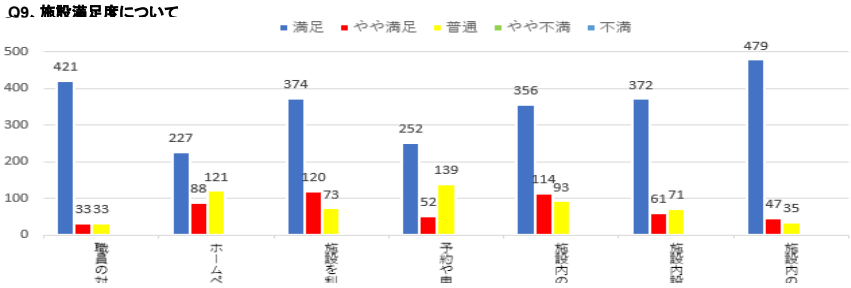
※一般が66.4%、次いで共通券が26.1%という結果になった。

Q8、来館回数



※初めての来館が半数以上という結果になったが、2回目、3回目以上が前回より増えた。

Q9. 施設満足度について



[職員の対応・マナー]
満足度の理由（抜粋）
・学芸員の方々はじめ「伝えたい」が強い。
・展示物の補足説明をしてくれた。
・笑顔が良かった。

[ホームページやチラシの分かりやすさ]
満足度の理由（抜粋）
・ふりがながついていて優しい。
・もっと告知、Xなどしてもよいと思います。
・講演会が企画展からのリンク先に提示されるが、トップページにあるとよい。
・年間スケジュールがわからない。直前にならないとイベントがわからない。

[施設を利用した印象]
満足度の理由（抜粋）
・展示に加え専門書の書架が充実していたから。
・展示は丁寧だが、数が不足している。
・声かけが適度でよかった。
・ジオラマが大きすぎて遠い所が見えづらい。

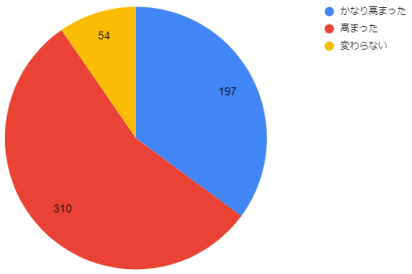
[予約や申込の受付・手続き]
満足度の理由（抜粋）
・体験講座の人数が少ない。
・手続きも短くスムーズ。
・遠方からくるとなかなか当日の体験チケットが買えない。

[施設内の案内表示]
満足度の理由（抜粋）
・ムラの入口、交流館の場所が分かりにくかった。
・本館展示室から別館に行く際、入口から出て行っていいのかと悩んだ。
・色々と関連施設の案内あるのがよい。

[施設内設備の安全性]
満足度の理由（抜粋）
・何かあっても即時対応できる状況だと思う。
・バリアフリー化されていて満足。
・通路も広く安全性も高かった。

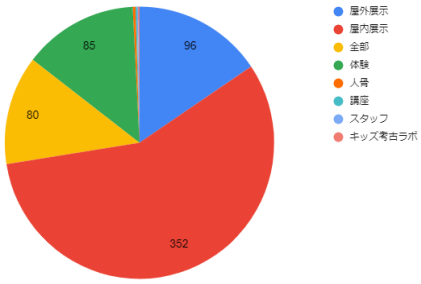
[施設内の清掃状況]
満足度の理由（抜粋）
・床がピカピカ！
・きれいで清潔感がある。
・トイレの温水の手洗い場がありがたい。

Q10、特に良かった内容



※屋外展示が57.0%、次いで屋外展示が15.5%という結果になった。
スタンプラリーが勉強になったという声もあった。

Q11、歴史文化への関心は



※高まったが55.3%、かなり高まったが35.1%という結果になった。
スタンプラリーやボランティアガイドの案内で、より高まったという声もあった。

Q12、その他、ご意見、ご要望、ご感想などお聞かせください（抜粋）
・立派な施設なのでもっと多くの見学者が来るように色々アピールする事が必要なのでは？
・竪穴住居の中は夏涼しくて冬は暖かいと教科書等で習いましたが、実感できず残念！
住居の内で、火をおこしたいです。
・どの辺りが海だったのかの位置関係が展示されていないので残念。
・猛暑や雨天の中でスタンプラリーをするのは酷なので、何か代替企画があるとより良いと思います。
・固有名詞に対する説明が少ないので意味が説明文のわからずただ残念です。
ジオラマは現在の道路などをかぶせてリアルにするともっと興味もわくかも。屋外の庭木の手入れ不足も残念です。
・先に清洲城に行ったが共通券があるのを知らなかった。
・スタンプラリーのクイズが楽しく興味を持つきっかけになりました。丁寧に対応して頂けてよかった。

・もう少し体験枠を増やしていただけると有難い。

・駐車場の入口が分かりにくい。
また、駐車場が少なく感じる。清洲公園駐車場以外で近くに駐車場があるとありがたい。

・最高!!子供も喜んでました。

・学生証がなくても“高校生です”と言ったらそれでよいのではないかと思った。

・しだみ古墳ミュージアムと連携したイベントなど希望。

・子供達の研究発表史料が興味を持って読めた。

・朝日遺跡散策マップがほしい。地図を片手に想像しながらぶらぶらしたい。

・解説などが少ないと感じた。

・遺跡というと青森や佐賀、静岡などに目が行きがちだが地元にも立派な遺跡があり嬉しかった。

・（基本展示室2）弓の展示品が奥にあり説明文がよく見えなかったのでもっと手前に置いてほしいです。　（以上）